

Modul 5

Megen mobning opstår som resultat af uløste konflikter. I modul 5 arbejder vi med den daglige arbejdsituation og typiske eksempler på konflikter, som kan opstå arbejdspladsen. Hvad kan man gøre for at få konflikten løst? Hvordan skaber man et forum, hvor løsning af konflikter er en naturlig del af hverdagen – og hvor dialog og trivsel er i centrum?

Vi vil arbejde med:

- Hvornår er der tale om en konflikt?
- Den positive konflikthåndtering
- Dialogen som redskab
- Struktur og mødekultur i dagligdagen

Modul 6

I modul 6 går vi skridtet videre og sætter fokus på, hvordan det gode arbejdsmiljø fremmes så mobning forebygges. Hvad kan man gøre for at få en mobbefri arbejdsplads?

Vi ser bl.a. på:

- Lederens rolle
- Proces på arbejdspladsen
- Udvikling af spilleregler
- Hvordan sikrer man, at spillereglerne fungerer i dagligdagen?
- Hvordan opbygges et beredskab?

Lidt om os

Inger Lise Eriksen-Jensen

- er virksomhedskonsulent i Specular med 20 års erfaring i at arbejde med mobning i arbejdslivet
- har mange års træning i at arbejde indenfor alle felterne i modulerne
- arbejder med mobning på både individ og organisationsniveau
- Har bl.a. arbejdet med 3 projekter om mobning
- har skrevet flere artikler om emnet
- er forfatter til pjecen "Mobning på arbejdet – til den mobningsramte og arbejdspladsen" – Komiteen for Sundhedsoplysning



Kontakt
Telefon: 20 71 78 18
ile-j@specular.dk
www.specular.dk



Mobning
- temadage med fokus på
et bedre arbejdsmiljø

ACT!

Ability – Center for Training

- laver teaterløsninger til organisationer og erhvervsliv
- arbejder med udvikling af kommunikation, samarbejde og personlige kompetencer via fiktionsrammer, teatermetoder og rollespil
- Skaber mulighed - gennem kreativitet, kropslig indlevelse og refleksion - for ny indsigt og forandring i de miljøer, vi færdes i til daglig

Kontakt
Telefon: 87 41 69 64
info@a-ct.dk
www.a-ct.dk



ACT!

Ability – Center for Training

Mobning er en af de største udfordringer på arbejdsmarkedet i dag. Der mangler både viden om håndtering og forebyggelse af mobning. Gennem oplæg og rollespil formidler vi viden, og indsigt i mobbemekanismer samt håndterings- og forebyggelsesstrategier fra alle vinkler.

Modul 1

Hvad er mobning

Modul 2

Håndtering og forebyggelse

Modul 3

Tillidsrepræsentantens, sikkerhedsrepræsentantens og kollegaens roller og muligheder

Modul 4

Lederens roller og muligheder

Modul 5

Konflikthåndtering og kommunikation

Modul 6

Det organisatoriske plan
– En trivselspolitik

Modul 1

I modul 1 introduceres du til, hvad mobning egentlig er for en størrelse.

Vi ser bl.a. på:

- Definition
- Hvad siger forskningen?
- Rovmobning
- Konfliktmobning
- Hvem mobber?
- Nonverbal mobning
- De tavse vidner

Modul 2

I modul 2 går vi mere ind i selve håndteringen af mobning. Hvad kan du gøre? Via mobningshistorier, bygget på cases fra virkeligheden, får deltagerne mulighed for at byde ind med forskellige forslag til at håndtere en mobningssituation.

Vi ser bl.a. på:

- Faktorer, der øger risiko for mobning
- Signaler
- Reaktionsmønstre
- Håndteringsredskaber
- Metode til forebyggelse

Modul 3

Som tillidsvalgt eller kollega kan det være svært at vide, hvad man har af handlemuligheder – hvad er vigtigt at gøre, og hvad skal jeg være opmærksom på? Igennem forskellige situationer arbejder vi med disse specifikke handlemuligheder.

Nogle af overskrifterne:

- Den empatiske samtale
- At kunne rumme den ramtes smerte
- Hvad er støtte – i den faktiske situation?
- De(t) tavse vidner
- Hvornår går man videre med en sag og i givet fald hvorhen?

Modul 4

I modul 4 kigger vi på lederens rolle. Hvad kan lederen gøre i en mobningssituation, og hvordan skærper lederen sin opmærksomhed overfor mobning? Med udgangspunkt i forskellige konkrete situationer arbejder vi med at finde alternative handlemuligheder.

Vi ser bl.a. på:

- Lederens rolle og muligheder
- Signaler i organisationen
- At sætte mobning på dagsordenen
- Dialogen – med mobberen, den ramte og øvrige involverede
- At styre og bevare balancen i en proces
- Hvordan vurderes behovet for anden hjælp?